

Od: Telekomunikacja Polska
Sieci i Platformy Usługowe
Wsparcie Operacyjne Sieci
Narzędzia Wsparcia Sieci

Adres: ul. Francuska 101A
40-506 Katowice

Tel./fax:

Temat: Referencje

Data: 14 czerwca 2012

Stron: 1+

Numer pisma: TOPWNNNA / GS / 6 / 2012

Telekomunikacja Polska S.A. potwierdza, że firma OMEX Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Gdyni przy ul. Siemiradzkiego 5 zakończyła prace związane z instalacją nowej wersji oprogramowania **IBM Tivoli Netcool**.

System Netcool jest narzędziem klasy Fault Management nadzorującym pracę ponad 17 000 elementów sieciowych. Dzięki zmianie wersji osiągnięto poprawę działania systemu:

- możliwa jest obsługa urządzeń w klasach adresowych IPv6;
- system jest bardziej stabilny dzięki nowym mechanizmom redundancji;
- system pracuje teraz na nowoczesnych maszynach SPARC T3 i T4.

System Netcool jest jednym z głównych systemów wykorzystywanych do obsługi **EURO 2012**.

Prace zostały przeprowadzone przez firmę OMEX przy współudziale pracowników Zarządzania Siecią i Platformami Usługowymi i Wsparcia Operacyjnego Sieci. Aktualnie firma OMEX będzie świadczyć usługi wsparcia systemu, podnosząc SLA na czas EURO 2012.

Prace prowadzone przez OMEX przebiegały bardzo sprawnie i terminowo. Specjaliści zajmujący się wdrożeniem wykazali się profesjonalizmem oraz znajomością specyfiki procesów biznesowych zachodzących w naszej organizacji.

Na podstawie całokształtu relacji, chcielibyśmy polecić firmę OMEX, jako godnego zaufania partnera, oferującego wysokiej jakości produkty i usługi. Jesteśmy zadowoleni z dotychczasowej współpracy oraz wierzymy, że nasze wzajemne relacje będą kontynuowane i rozwijane, co przyniesie obopólne korzyści. Niniejszą opinię wystawiono w celach referencyjnych.

Z poważaniem

Krzysztof Zielosko
Dyrektor
Narzędzia Wsparcia Sieci

